

Customer Notice from EBIKE100 (English Version)

⚠ Important Notice: Beware of Counterfeit EBIKE100 Batteries

We would like to bring to your attention a serious issue involving counterfeit batteries falsely sold as EBIKE100 products, particularly on second-hand platforms such as Facebook Marketplace.

Recently, a customer purchased a second-hand **48V 70Ah battery** from an individual seller who claimed it was an EBIKE100 product. After our inspection, we discovered:

- The battery cells are not genuine EBIKE100 components.
- The internal structure uses low-quality imitation materials.
- Sand was placed inside the casing to match the weight of a real 70Ah battery.
- We do not manufacture a “Fat case” 48V 70Ah model – only 30Ah, 40Ah, & 80Ah.

📷 Photos for reference (attached):

1. Internal layout of the counterfeit battery
2. Sand placed inside the battery casing

These fake batteries pose **serious safety risks** such as overheating, malfunction, or fire – and severely damage customer trust and brand integrity.



👉 **This is one of the reasons we strongly advise against buying second-hand batteries online.**

All brand-new EBIKE100 batteries include a **1-year warranty** and quality assurance.

Please don't risk your safety just to save a little money.

Your safety is always our top priority. If you suspect your battery is counterfeit, please stop using it immediately and contact us.

Thank you for your trust and continued support.

Regards, Andy LO
EBIKE100 / EBIKES VICTORIA Team



EBIKE100 客户公告（中文版）

⚠ 重要提醒：警惕假冒 EBIKE100 电池

我们近期发现，有人在二手市场（特别是 Facebook Marketplace）上，以假冒 EBIKE100 产品的名义出售电池，对顾客的安全造成了严重威胁。

一位顾客近日从私人卖家手中购买了一颗二手 **48V 70Ah** 电池，卖家声称该电池为 EBIKE100 原装产品。但我们在拆检后发现：

- 电池内的电芯并非 **EBIKE100** 正品。
- 电池结构为劣质仿冒材料。
- 为了伪装成 **70Ah** 的重量，卖家在电池壳体中加入了沙子。
- 我们“胖款”电池根本没有 **48V 70Ah** 这一型号，目前仅生产 **30Ah**、**40Ah** 和 **80Ah** 三种容量。

📷 参考图片（如下附图）：

1. 拆开的假冒电池内部结构
2. 电池内部填充沙子的部分

这些假冒产品不仅侵犯品牌权利，更严重影响顾客的使用安全，可能导致 **过热、短路、甚至起火等危险事故**。



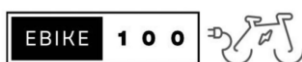
👉 这正是我们一贯不建议顾客从网上购买二手电池的原因之一。

EBIKE100 全新电池均享有一年质保，品质有保障。

不要因图便宜而冒险！

顾客的安全一直是我们最重视的部分。如您怀疑所持电池为假，请立即停止使用并联系我们协助处理。感谢您的理解与支持！

Regards, Andy LO
EBIKE100 / EBIKES VICTORIA Team



Aviso a los Clientes de EBIKE100 (Versión en español)

⚠ Importante: Alerta sobre Baterías Falsificadas de EBIKE100

Estimados clientes:

Nos gustaría informarles sobre un problema grave relacionado con **baterías falsificadas** que están siendo vendidas como productos de EBIKE100, especialmente en plataformas de segunda mano como Facebook Marketplace.

Recientemente, un cliente compró una batería usada **48V 70Ah** a un vendedor particular que afirmaba que era un producto original de EBIKE100. Después de nuestra inspección, confirmamos lo siguiente:

- Las celdas de la batería no son componentes genuinos de EBIKE100.
- La estructura interna está fabricada con materiales de imitación de baja calidad.
- Se colocó arena dentro de la carcasa para aumentar el peso y simular la capacidad real.
- No fabricamos una batería de 48V 70Ah en este tipo de carcasa ("modelo grueso") – solo existen versiones oficiales de 30Ah, 40Ah y 80Ah.

📷 Fotos de referencia (adjuntas a continuación):

1. Diseño interno de la batería falsificada
2. Compartimento con arena dentro de la carcasa

Estas baterías falsificadas representan **riesgos serios para la seguridad**, como sobrecalentamiento, fallos o incluso incendios, y afectan gravemente la confianza de nuestros clientes y la integridad de nuestra marca.



👉 Esta es una de las razones por las cuales desaconsejamos firmemente la compra de baterías de segunda mano en línea.

Todas las baterías nuevas de EBIKE100 incluyen una **garantía de 1 año** y calidad certificada. **No arriesgue su seguridad solo por ahorrar unos cuantos dólares.**

Su seguridad es siempre nuestra máxima prioridad. Si sospecha que su batería podría ser falsificada, por favor **deje de usarla de inmediato** y contáctenos.

Regards, Andy LO
EBIKE100 / EBIKES VICTORIA Team

